



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y URBANISMO INGENIEROS SAS**, en adelante **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio del desarrollo del objeto social de la empresa.

De esta manera, **PINUR INGENIEROS S.A.S.** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Con la presente autorización del tratamiento de datos personales el titular de los mismos acepta los términos de la presente política. **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, es responsable del tratamiento de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales, usuarios, proveedores, contratistas y en general todos aquellos vinculados por cualquier tipo de relación. En la presente Política de Privacidad, se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de manejo de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que sobre lo mismo haya realizado.

### 1. DEFINICIONES

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



## 2. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

El responsable del tratamiento de datos personales es la subgerencia de **PINUR INGENIEROS S.A.S.**

Los siguientes son sus datos de contacto:

Domicilio: Cali – Valle Del Cauca– Colombia

- Dirección: cra 100 No 11-80 oficina 803 Torre Valle del Lili – CC. Holguines Trade center
- Correo electrónico: [ayquinte@pinuringenieros.com](mailto:ayquinte@pinuringenieros.com)
- Número de teléfono: (\_2) 3799647

## 3. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

La base de datos tiene como finalidades principales informar sobre los servicios que ofrecemos y para ser administrados también para fines administrativos, comerciales, publicitarios y para contacto telefónico, electrónico o de otra índole.

## 4. DATOS PERSONALES.

La información objeto de tratamiento por parte de **PINUR INGENIEROS S.A.S.** en adelante en este documento “Datos personales”, es aquella que suministran los titulares, por cualquier medio, sea telefónico, electrónico o escrito y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales no tienen carácter sensible en los términos de ley. **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, no recopilará datos considerados como datos sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

## 5. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Mediante la autorización expresa, verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.

## 6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE PINUR INGENIEROS S.A.S.

**PINUR INGENIEROS S.A.S.**, solo usará, procesará y circulará los datos personales para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las

Proyectos de Infraestructura y Urbanismo Ingenieros S.A.S.  
Carrera 100 No 11-80 Oficina 803 –Torre Valle del Lili - Centro Comercial Holguines Trade Center  
Teléfono 3799647- Cali- Valle



leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, cada **TITULAR** expresamente autoriza a **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos:

- a. Establecer comunicación entre **PINUR INGENIEROS S.A.S.** y el **TITULAR** para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
  - Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos, eventos, campañas publicitarias, investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción de servicios prestados.
- b. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- c. Ofrecer servicios
- d. Evaluar los hábitos de consumo de los titulares, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.
- e. Solicitar la opinión del Titular sobre servicios
- f. Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de **PINUR INGENIEROS S.A.S.** o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- g. Para cumplir y hacer cumplir obligaciones surgidas como consecuencia de cualquier tipo de negocio o relación,
- h. Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

## 6. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Titular autoriza expresamente a **PINUR INGENIEROS S.A.S.** para que almacene de la forma que considere que cumple con la seguridad requerida para la protección de los datos.

## 7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

**PINUR INGENIEROS S.A.S.** se compromete al uso correcto y tratamiento de los datos personales, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Por tal motivo, **PINUR INGENIEROS S.A.S.** cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES.

**PINUR INGENIEROS S.A.S.** informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada



- c. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **a. Persona encargada de peticiones, consultas y reclamos.**

La persona encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es la subgerencia de **PINUR INGENIEROS S.A.S.**

#### **b. Procedimiento para ejercer sus derechos.**

En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

#### **c. Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales.**

Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, **PINUR INGENIEROS S.A.S.** responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **d. Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos Sobre Datos Personales.**

Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **PINUR INGENIEROS S.A.S.**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida **PINUR INGENIEROS S.A.S.** con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, **PINUR INGENIEROS S.A.S.** podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que **PINUR INGENIEROS S.A.S.** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.



2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una anotación que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha anotación deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **9. CONTACTO.**

Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación de los mismos

## **10. LEGISLACIÓN VIGENTE.**

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.

## **11. VIGENCIA.**

La presente política rige a partir del 28 de Octubre de 2016 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias

**LUIS ALFONSO PINILLA MADRID**  
Gerente  
**PINUR INGENIEROS S.A.S.**